

Garantie

Die **2-Jahre-Garantie** gilt für Einkäufe bei autorisierten Einzelhändlern von TINECO. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Besitzer und den Originalakku, übertragen ist nicht möglich.

Entsprechend den in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Anforderungen gelten die folgenden Bedingungen und Ausschlüsse.

Was ist abgedeckt?

Ihr TINECO-Gerät hat eine 2 Jahre Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Der Haupt-Digitalmotor der Maschine hat eine 5-Jahr Garantie auf ursprüngliche Material- und Verarbeitungsfehler, wenn er für den privaten Haushalt gemäß der TINECO-Bedienungsanleitung verwendet wurde. Diese Garantie bietet Ihnen ohne zusätzliche Kosten alle Arbeitskräfte und Teile, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Ihre Maschine während des Garantiezeitraums in einwandfreiem Betriebszustand ist.

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

Was ist nicht abgedeckt?

TINECO haftet nicht für Kosten, Schäden oder Reparaturen, die durch folgendes entstanden sind:

Maschinen, die von einem nicht autorisierten Händler gekauft wurden.

Unvorsichtige Bedienung oder Handhabung, Missbrauch, Missbrauch und / oder mangelnde Wartung oder Verwendung, die nicht der TINECO-Bedienungsanleitung entspricht.

Verwendung der Maschine zu anderen als normalen Haushaltszwecken, z.B. für kommerzielle oder vermietungszwecke.

Verwendung von Teilen, die nicht der TINECO-Bedienungsanleitung entsprechen.

Verwendung von anderen Teilen und Zubehör die nicht von TINECO hergestellt oder empfohlen wurden.

Äußere Faktoren, die nicht mit der Produktqualität und -nutzung zusammenhängen, wie z.B. versehentlicher Wasserschaden.

Reparaturen oder Änderungen, die von nicht autorisierten Parteien oder Agenten durchgeführt wurden.

Blockierungen oder anderes gefährliches Material konnte nicht aus der Maschine entfernt werden.

Normale Abnutzungserscheinungen einschließlich normaler Verschleißteile wie durchsichtiger Behälter, Gurt, Filter, HEPA, Bürstenstange und Netzkabel (oder bei denen äußere Schäden oder Missbrauch diagnostiziert werden), Teppich- oder Bodenschäden, die nicht den Herstellerangaben entsprechen.

Reduzierung der Entladezeit des Akku aufgrund von Alterung oder Verwendung des Akku.

Garantie

Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich an den TINECO-Kundendienst. E-Mail: support.de@tineco.com

Bitte geben Sie uns Ihren Modellnamen / -nummer, Seriennummer, Kaufdatum, Bestellnummer, Maschinenproblem und Ihre Anforderungen.

Bewahren Sie Ihren Kaufbeleg an einem sicheren Ort auf, um sicherzustellen, dass Sie über diese Informationen verfügen.

Die ganze Arbeit wird von TINECO oder einer autorisierten Agentur ausgeführt.

Ersetzte defekte Teile werden Eigentum von TINECO.

Der Service im Rahmen dieser Garantie verlängert den Zeitraum der Garantie nicht.

Wenn Ihr Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, senden Sie uns eine E-Mail: support.de@tineco.com

Garantiebeschränkungen und Ausschlüsse

Alle stillschweigenden Garantien einschließlich in Bezug auf Ihre Maschine, jedoch nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer dieser Garantie beschränkt. Diese Einschränkung ist in einigen Regionen nicht zulässig, daher kann diese Einschränkung für Sie nicht zutreffen.

Ihre Abhilfe bei Nichteinhaltung dieser Garantie ist auf den oben beschriebenen Garantieservice beschränkt. TINECO haftet nicht für Folgeschäden oder zufällige Schäden, die beim Kauf und bei der Verwendung Ihres Geräts entstehen könnten. Diese Einschränkung ist in einigen Regionen nicht zulässig, daher kann diese Einschränkung für Sie nicht zutreffen.

Diese eingeschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Sie können auch andere Rechte haben, die sich je nach Region unterscheiden. Diese eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar.

Besuchen Sie die TINECO Website:

www.tineco.com

**Oder senden Sie eine E-Mail an unseren
Kundenservice: support.de@tineco.com**

Die Garantie gilt möglicherweise nicht in allen Fällen, abhängig von Faktoren wie der Verwendung des Produkts, dem Ort, an dem das Produkt gekauft wurde oder von wem Sie das Produkt gekauft haben.

Bitte überprüfen Sie die Garantie sorgfältig und wenden Sie sich bei Fragen an den Hersteller.